

OFFRE TRADE UP DE TORO : OFFRE PROMOTIONNELLE AVEC ACHAT CONDITIONS GÉNÉRALES

Veuillez lire attentivement les Conditions générales ci-après ; si vous avez la moindre question, veuillez-vous adresser à votre revendeur ou par e-mail à info@toro.be pour plus d'explications.

Les clients âgés de 18 ans ou plus, qui achètent les produits Toro concernés par l'intermédiaire d'un revendeur éligible entre le 01 mars 2025 et le 31 mai 2025 et qui envoient une demande valide au plus tard le 30 juin 2025, peuvent bénéficier de l'offre « promotionnelle avec achat ». Vous trouverez, dans les Conditions générales ci-dessous, des informations détaillées sur la manière de recevoir votre offre « promotionnelle avec achat ». En envoyant une demande, vous êtes réputé(e) avoir accepté d'être lié(e) par les présentes Conditions générales.

Cette offre promotionnelle s'adresse uniquement aux particuliers et tous les détails concernant l'offre promotionnelle avec achat sont disponibles sur <https://www.toro.be/fr/actualites/actualites/2025/03/01/offre-trade-up-toro>.

Cette offre s'adresse aux personnes résidant en Belgique, et est disponible uniquement pour les particuliers (autrement dit, les ventes à des professionnels, des entreprises, des associations et les ventes contractuelles sont exclues) et toujours sous réserve de disponibilité du produit.

Aux fins des présentes Conditions générales, pour pouvoir bénéficier de cette promotion, l'achat doit :

- être effectué auprès d'un revendeur éligible
- inclure 1 ou plusieurs produits parmi la gamme sélectionnée de produits éligibles
- avoir lieu le 01 mars 2025 ou après

L'offre promotionnelle avec achat pour cette promotion est 1 (une) batterie de 10 Ah et 60 V du système Toro FlexForce Power (PVC 600) et ne peut être échangée contre une autre option.

Les réclamations en lien avec la Promotion sont limitées à deux demandes par foyer durant la période promotionnelle et sont limitées à une seule demande par Produit admissible.

Veuillez noter que cette promotion ne donne droit à aucune alternative en espèces.

La Promotion ne peut être cumulée avec aucune autre offre ou promotion. Vous ne pouvez pas envoyer de demande au titre de la Promotion si vous êtes employé(e) par, ou de toute autre manière associé(e) avec, le promoteur.

Cette promotion concerne les produits Toro et inclut uniquement les modèles suivants :

Les demandes liées à des produits non identifiés dans le cadre de la présente promotion ou achetés avant le 01 mars 2025 ne seront pas acceptées. Les achats de modèles d'occasion, remis à neuf ou reconditionnés, ou d'exposition ne seront pas admissibles.

Aucun formulaire de demande par courrier postal n'est disponible pour cette promotion, et seules des demandes en ligne peuvent être envoyées.

Pour enregistrer votre produit et réclamer votre offre promotionnelle, consultez notre site de réclamation des promotions Toro sur [toro.com/promotions](#) et suivez les instructions à l'écran. Pour toute question, veuillez-vous adresser à votre revendeur ou contacter l'équipe d'Assistance Promotions Toro par e-mail à [toro.com/promotions](#). Aux fins de toute réclamation en ligne, vous devrez télécharger un justificatif d'achat, une photo de la plaque des numéros de modèle et de série du ou des produits achetés, et sélectionner le revendeur éligible auprès duquel l'achat a été effectué. Dans le cas contraire, votre demande sera rejetée.

Le Promoteur se réserve le droit d'enquêter et d'entreprendre toute action similaire, dans la mesure du raisonnable, afin de se protéger contre les demandes frauduleuses ou invalides. Le Promoteur se réserve le droit de rejeter les demandes qu'il considère, à sa seule discrétion, comme étant ou pouvant être frauduleuses ou invalides. Les demandes concernant des retours de produits ou des entrées frauduleuses qui ne satisfont pas les présentes Conditions générales seront invalidées. Toute tentative visant à compromettre le bon fonctionnement de ce programme constitue une violation du droit pénal et civil et, en cas de tentative de ce type, le Promoteur se réserve le droit de réclamer des dommages-intérêts ou d'autres réparations à toute personne responsable, dans toute

la mesure permise par la loi.

En cas d'indisponibilité de l'offre promotionnelle, le Promoteur se réserve le droit de proposer une alternative adéquate de même valeur.

Dans le cas peu probable où un demandeur serait mécontent de son produit Toro et souhaiterait le renvoyer en échange d'un remboursement intégral, ce remboursement serait sous réserve du retour de l'intégralité de l'offre promotionnelle avec achat.

Le Promoteur se réserve le droit de supprimer, prolonger ou modifier les conditions de cette promotion à tout moment en raison de circonstances indépendantes de sa volonté.

Prévoyez un délai de 28 jours après approbation de votre demande pour recevoir l'offre promotionnelle avec achat que vous aurez choisi. Vous serez informé(e) quand l'offre promotionnelle sera disponible pour être récupérée chez le revendeur auprès duquel le produit a été acheté.

Pour toute question concernant votre demande, ou si votre offre promotionnelle avec achat ne vous a pas été remise, merci d'envoyer un message à l'adresse e-mail suivante : .

Le Promoteur est TORO EUROPE, BE0402896131, Nijverheidsstraat 5, 2260 Westerlo, Belgique.

Cette Promotion est réalisée et facilitée par 360insights pour le compte du Promoteur.

Veuillez-vous rendre sur <https://360insights.com/privacy-policy/> pour consulter la politique de confidentialité de 360insights.

Veuillez-vous rendre sur [pour consulter la politique de confidentialité de Toro](#). Les données personnelles que vous fournissez et envoyez dans le cadre de la demande peuvent être transférées à nos partenaires conformément à notre politique de confidentialité afin de mettre en œuvre la promotion.